

**Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования
«Районный центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»,
г. Козельск Калужской области**

ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА

12 апреля 2022 года

59

**О создании
службы неотложной психологической помощи**

На основании приказа Министерства образования и науки Калужской области №266 от 15.03.2022г. «Об утверждении Плана мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержке обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с территории Донецкой и Луганской Народных республик и на основании приказа Отдела образования администрации муниципального района «Козельский район» (исполнительно-распорядительного органа) от 12.04.22г. №54 «О психолого-педагогическом сопровождении несовершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержке обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с территории ЛНР и ДНР

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать на базе МКУ ДО РЦДиК г. Козельск Службу Неотложной Психологической Помощи (далее – СНПП) в составе:
-руководителя СНПП Матюшиной А.С., директора МКУ ДО РЦДиК г. Козельск.
-специалиста СНПП Самотолковой Ю.С., педагога-психолога МКУ ДО РЦДиК г. Козельск;
-специалиста СНПП Сокольниковой М.Ю., педагога-психолога МКУ ДО РЦДиК г. Козельск.
2. Разработать и утвердить Положение о Службе Неотложной Психологической Помощи (Приложение 1).
3. Обеспечить проведение мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержке обучающихся и их родителей (законных представителей).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.С. Матюшина

ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности Службы Неотложной Психологической Помощи для оказания экстренной психологической помощи в образовательных организациях Козельского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности Службы Неотложной Психологической Помощи (далее – СНПП) для оказания экстренной психологической помощи в кризисной ситуации или чрезвычайной ситуации социального характера и посткризисного сопровождения в образовательном учреждении на территории муниципального образования муниципальный район «Козельский район» Калужской области.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и их определения:

- *экстремальная ситуация* - внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию;

- *кризисная ситуация* - условия и (или) факторы, приводящие к жизненным изменениям и возникновению психологических проблем, с которыми гражданин не может справиться привычными для него способами;

- *чрезвычайная ситуация социального характера* - это обстановка на территории образовательной организации, сложившаяся в результате возникновения социальных конфликтов, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности людей;

- *кризисная помощь* - это экстренная психологическая помощь человеку, находящемуся в состоянии кризиса;

- *экстренная психологическая помощь* - система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации.

Экстренная психологическая помощь является первоначальным этапом кризисной психологической помощи.

Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается в следующих экстремальных или кризисных ситуациях, возникших в учреждениях образования:

- суицид (парасуицид);
- смерть по неосторожности (несовершеннолетний, взрослый);
- противоправные действия насильственного характера в отношении несовершеннолетних, взрослых, в том числе захват заложников;
- природные и/или техногенные чрезвычайные ситуации (взрыв, пожар, обвал здания и др., в том числе в результате террористического акта);
- иные случаи нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, при которых необходима помощь педагога- психолога.

1.3. СНПП создается на базе муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Районный центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», г. Козельск Калужской области (далее – Центр) в целях своевременного оказания экстренной и кризисной психологической помощи на базе образовательных организаций в первые часы с момента произошедших кризисных или чрезвычайных ситуаций и дальнейшего посткризисного сопровождения участников образовательного процесса образовательных организаций Козельского района Калужской области, пострадавшим в результате чрезвычайной или кризисной ситуации, силами специализированных антикризисных междисциплинарных команд.

1.4. СНПП создается из числа педагогов-психологов Центра, в количестве не менее трех человек, прошедших обучение по направлению оказания помощи в кризисных состояниях. Количество специалистов должно определяться с учетом особенностей кризисной ситуации, возможных действий и количества включенных в кризисную ситуацию субъектов образовательного процесса, нуждающихся в экстренной психологической помощи и сопровождении.

1.5. В своей деятельности СНПП руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными федеральными нормативными правовыми актами, законами Калужской области, постановлениями Законодательного Собрания Калужской области, постановлениями Правительства Калужской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Калужской области и настоящим Положением.

1.6. Деятельность СНПП осуществляется во взаимодействии с государственными и муниципальными органами и учреждениями, а также общественными и иными организациями. При необходимости (по согласованию) в СНПП могут входить специалисты ТКДН и ЗП в МР «Козельский район», представители ГБУЗ КО «ЦМБ №3», социальной службы, правоохранительных органов и др.

2. Основные задачи и содержание деятельности

2.1. Оказание экстренной и кризисной (продолжительной) психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогам, администрации образовательных организаций.

2.2. Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у субъектов образовательных отношений (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, администрации образовательных организаций), пострадавших в кризисных, чрезвычайных ситуациях, стабилизация их актуального психического состояния.

2.3. Профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия психотравмирующего события.

2.4. Превенция возможных рисков социально-психологической дезадаптации обучающихся.

2.5. Проведение мероприятий третичной профилактики суицидального, антивитаального, социально-дезадаптивного поведения обучающихся.

3. Порядок работы

3.1. СНПП создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Отдела образования администрации муниципального района «Козельский район».

3.2. Руководство деятельностью СНПП на уровне муниципального образования осуществляет муниципальный координатор – руководитель Центра. Возложение обязанностей на муниципального координатора по организации и координации деятельности СНПП устанавливается приказом заведующего Отделом образования администрации муниципального района «Козельский район».

3.3. Муниципальный координатор обеспечивает:

- оперативное информирование заведующего Отделом образования администрации муниципального района «Козельский район» о критических и экстремальных ситуациях на территории муниципального образования;

- принятие решения о целесообразности задействования специалистов СНПП в разрешении заявленного случая, уведомляет руководителей муниципальных учреждений образования о привлечении их сотрудников к работе в составе СНПП, в том числе в сверхурочное время, праздничные, выходные дни. Компенсация за сверхурочное отработанное время, в государственные праздники, праздничные и выходные дни определяются согласно действующему законодательству по месту работы члена СНПП в соответствии со статьями Трудового Кодекса РФ.

- подготовку информации с изложением фактов и обстоятельств о произошедшей экстремальной или кризисной ситуации для предоставления в адрес заинтересованных структур и ведомств, общественности и средств массовой информации. Муниципальный координатор не уполномочен делать какие-либо заявления от имени органа управления образованием. Полномочия по информированию находятся в зоне ответственности заведующего Отделом образования администрации муниципального района «Козельский район»:

- разработку плана действий в кризисной ситуации (антикризисного плана) и его осуществление;

- координацию работы с региональными антикризисными подразделениями и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса при необходимости;

- распределяет обязанности между членами СНПП;

- организацию доставки членов СНПП к месту осуществления деятельности и обратно. Порядок выделения транспорта определяется заведующим Отделом образования администрации муниципального района «Козельский район»;

- материально-технические средства, необходимые специалистам СНПП для оказания экстренной психологической помощи;

- документирование деятельности СНПП;

- контроль исполнения решений СНПП;

- анализ проделанной работы и информирование о результатах заведующего Отдела образования администрации муниципального района «Козельский район».

3.4. Специалисты СНПП обеспечивают:

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса в экстремальных и кризисных ситуациях по запросу органов управления образованием, учреждений образования, в том числе средствами дистанционного или очного консультирования;

- сбор информации о специфике оказания психологической помощи пострадавшим во время и после экстремальных ситуаций, ее количественный и качественный анализ;

- подготовку и реализацию мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи, сопровождению, реабилитации, профилактике кризисных ситуаций в учреждениях образования (по запросу учреждений образования);

- поддержание на оптимальном уровне психологического и психофизиологического состояния человека (оказание помощи при острых стрессовых реакциях, истероидных реакциях, агрессивном поведении и др.);

- предупреждение и, при необходимости, прекращение проявлений выраженных

эмоциональных реакций, в том числе массовых;

- консультирование несовершеннолетних, законных представителей (в случае их отсутствия - родственников, ближайшее окружение), а также работников учреждения образования, работающих в условиях ликвидации последствий экстремальной или кризисной ситуации, об особенностях переживания стресса;

- психологическое сопровождение педагогических работников, принимающих участие в ликвидации последствий экстремальной или кризисной ситуации;

- взаимодействие со службами, осуществляющими мероприятия по ликвидации последствий экстремальной ситуации и оказанию помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших, в том числе, информирование специалистов этих служб о специфике психического состояния указанных лиц и ее учете при проведении необходимых мероприятий с участием пострадавших.

3.5. При получении информации об экстремальной или кризисной ситуации в учреждении образования устанавливается следующий порядок действий СНПП:

3.5.1. Муниципальный координатор при поступлении информации об экстремальной или кризисной ситуации в учреждении образования назначает из числа членов СНПП старшего группы, в обязанности которого вменяется организация работы членов СНПП на месте реагирования, а также оформление и комплектование документов о работе по данному случаю.

3.5.2. Члены СНПП:

- прибывают на место реагирования в максимально короткие сроки;

- устанавливают контакт с администрацией учреждения образования, специалистами психолого-педагогической службы учреждения (далее - ППС), педагогами, другими работниками.

- производят сбор информации, ориентировочно определяют количество пострадавших, оценку ситуации, выясняют число специалистов, которые уже работают или приступят к работе в ближайшее время; выясняют порядок, время и места действий, которые необходимо совершить пострадавшим или их родственникам (их участие в допросах, в процессе опознания, их получение свидетельств о смерти и т.д.);

- уточняют запрос, оперативно определяют формы помощи пострадавшим, исходя из состояния их физического и психического здоровья, конкретной ситуации, определяют места сбора пострадавших и их родственников.

- обеспечивают взаимодействие со специалистами ППС и педагогами учреждения образования, получают предварительную информацию о состоянии учащихся, о предпринятых мерах в конкретных случаях. В случае необходимости, совместно со специалистами ППС проводят сбор первичной информации, разработку плана дальнейших действий, профессиональное сопровождение педагога-психолога учреждения образования в кризисной ситуации, организацию встречи с учащимися, родителями;

- определяют места и порядок работы каждого специалиста с целью увеличения эффективности оказания помощи. Каждый специалист должен знать, что ему предстоит делать на конкретном участке работы. Содержание деятельности может быть различным и зависит от специфических характеристик ситуации;

- проводят групповую встречу с классом (учебной группой) и, в случае необходимости, индивидуальную работу с несовершеннолетними, с целью выявления несовершеннолетних, проявляющих острые стрессовые реакции;

- оказывают индивидуальную и групповую экстренную психологическую помощь несовершеннолетним, их законным представителям, педагогам и иным работникам учреждения образования (в том числе посредством проведения процедур первой психологической помощи (дебрифинга), привлекают к работе (в случае необходимости) специалистов других ведомств по согласованию;

- обобщают и анализируют информации, полученную в ходе работ по оказанию экстренной психологической помощи;

- составляют прогноз развития ситуации на основании обобщения и анализа данных, а также относительно психологического состояния пострадавших, возможности возникновения массовых реакций;

- предоставляют актуальную информацию администрации учреждения образования по дальнейшему реагированию на поведение участников образовательного процесса в конкретной экстремальной ситуации;

- выдают рекомендации в письменном виде администрации учреждения образования, педагогам, специалистам ППС учреждения образования по результатам проведенной работы;

- оказывают методическую помощь педагогам учреждения образования, в котором отсутствует педагог-психолог в вопросах оказания психологической помощи в посткризисных ситуациях участникам образовательного процесса;

- распространяют памятки и буклеты для пострадавших в результате экстремального или кризисного события, информируют о признаках психологического неблагополучия, учреждениях, оказывающих необходимый вид помощи, консультирование по вопросам взаимодействия с учащимися, пережившими данные события;

- предоставляют муниципальному координатору сведения по результатам проведенных мероприятий, для дальнейшего информирования по запросу заинтересованных организаций.

3.6. Отчеты о проведенной работе и прилагаемые к ним материалы хранятся муниципальным координатором в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

3.7. Муниципальный координатор и члены СНПП несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за разглашение сведений о получателях психолого-педагогической помощи и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путем.

4. Принципы оказания экстренной психологической помощи

4.1. В своей деятельности специалист СНПП руководствуется следующими принципами, принятыми для оказания психологической помощи:

- *принцип профессионализма* - специалист, оказывающий помощь, должен быть достаточно квалифицирован, иметь соответствующее образование и подготовку для работы в экстремальных ситуациях, умение быстро восстановить высокий уровень работоспособности, используя профессиональные навыки.

- *принцип добровольности* – специалист СНПП активно и ненавязчиво предлагает свою помощь пострадавшим. Такая позиция позволяет, с одной стороны, обеспечить необходимую помощь людям, которые находятся в особом состоянии и зачастую не могут адекватно оценить потребность в помощи, с другой стороны - не нарушает личных границ человека.

- *принцип конфиденциальности* - при оказании экстренной психологической помощи несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за разглашение сведений о получателях психолого-педагогической помощи и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путем. Конфиденциальность может быть нарушена в случае получения специалистом мобильной бригады информации о том, что действия пострадавшего могут быть опасны для него самого или для окружающих.

- *принцип уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод граждан* - человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор. При работе по преодолению кризиса специалист должен, в первую очередь, сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки

пострадавшего, причем не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы;

- принцип «не навреди» - прежде чем оказывать какую-либо помощь, необходимо понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью, определить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему, тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

4.2. При установлении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего, обратившегося за оказанием психологической помощи анонимно, в случае признания несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении, в том числе нуждающимся в государственной защите, оказавшимся в чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера, согласия законных представителей на оказание психологической помощи несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет не требуется.

4.3. При отказе несовершеннолетнего от оказания ему психологической помощи недопустимо оставлять ребенка одного или позволять самостоятельно уйти с места происшествия, не уведомив законных представителей. Необходимо передать сопровождение учащегося педагогическому работнику (классному руководителю, члену администрации), который должен связаться с законными представителями и передать ребенка им.

5. Права и ответственность членов СНПП

5.1. Члены СНПП для осуществления своей деятельности в рамках возложенных задач и функций имеют право:

- запрашивать у администрации учреждения образования необходимые для работы и оказания помощи пострадавшим сведения, документацию, информацию, справочные материалы;

- повышать свою профессиональную квалификацию на базе государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Калужской области «Калужский государственный институт развития образования» (далее - ГАОУ ДПО «КГИРО»), иных учреждений, реализующих программы дополнительного образования взрослых;

- получать супервизорскую, методическую и консультационную помощь в ГАОУ ДПО «КГИРО», а также иных государственных учреждений, наделенных соответствующими полномочиями.

5.2. Муниципальный координатор и члены СНПП несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за:

- соблюдение требований действующего законодательства по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса, конфиденциальности, обеспечению информационной безопасности, защиты персональных данных;

- качественное и своевременное выполнение работы, предусмотренной настоящим Положением;

- ведение соответствующей документации, своевременное составление отчетов по результатам выполненной работы.